

## 1. Dane klienta (wypełnia klient)

Nazwa firmy/Imię nazwisko \_\_\_\_\_

Kod pocztowy \_\_\_\_\_ Miejscowo \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Data wypełnienia reklamacji \_\_\_\_\_

## 2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia klient)

Produkt \_\_\_\_\_ Data produkcji \_\_\_\_\_

Model \_\_\_\_\_ Nr dokumentu zakupu\*\* \_\_\_\_\_

Data stwierdzenia wady \_\_\_\_\_

\*\* numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego

## Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia klient)

## 3. danie reklamuj cego (wypełnia klient)

- Wymiana na nowy  
 Zwrot zapłaconej ceny  
 Obniżenie zapłaconej ceny

Zgodnie z art., 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór dania należy do reklamującego cego.

\*możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana lub naprawa naraziłaby reklamującego cego na znaczne niedogodności

\*\*gdy wada lub usterki danej rzeczy lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkowania zakupionego produktu.

Czytelny podpis klienta

### Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (email, fax, list polecony) na adres siedziby Sprzedawcy. W przypadku złożenia reklamacji w formie email, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacji (wraz z kopią dowodu zakupu) na adres: info@smartlpg.pl.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn technicznych w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedawcy cego lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
5. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej.

*Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.*

## Adnotacje Sprzedawcy - decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji \_\_\_\_\_

Osoba rozpatrująca reklamację \_\_\_\_\_

Data rozpatrzenia reklamacji \_\_\_\_\_

**Pieczętko i podpis Sprzedawcy**

Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne - informacja dla Klienta